

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция 1.1 от 22.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») ООО «ДМЛ», ИНН 9702008141, ОГРН 1197746610489, юридический адрес: 107031, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, помещ. 4а/5 (далее – «Оператор») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и определяет порядок обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителя веб-сайта <https://lifestylegroup.ru/> и его субдоменов (далее – «Сайт»), а также лиц, заполнивших форму обратной связи, анкету на Сайте, либо использовавших иные программные продукты и/или сервисы Оператора, на которых есть ссылка на данную Политику (далее – «Сервисы» и «Пользователи» соответственно). Политика не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах.

1.3. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Пользователь Сайта осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе в конфиденциальной базе данных при заполнении анкеты, может становиться доступной для других Пользователей Сайта. Условия доступности информации, размещенной Пользователем Сайта при заполнении анкеты, установлены Договором-офертой на оказание услуг.

1.5. Политика является неотъемлемой частью соответствующих пользовательских соглашений, регулирующих использование Сервисов.

1.6. Толкование терминов, использованных в Политике, производится в соответствии с текстом настоящей Политики и публичной оферты, соответствующих пользовательских соглашений об использовании Сервисов и правил использования Сервисов. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. Для целей настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи, анкеты или в процессе использования Сервисов, либо которые Оператор получает иным образом, в соответствии с условиями Политики.

2.1.2. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определены Оператором для предоставления Пользователю отдельных услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе соответствующих услуг.

Обязательная для предоставления информация помечена на Сайте специальным образом. Иные сведения предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.3 Также Оператор получает некоторые виды информации, формируемой в процессе взаимодействия Пользователя с Сайтом. Речь идет об информации, которая автоматически передается Сервису с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- информации о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц, действиях на Сайте;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;

- иные данные файлов cookie.

2.2. Данные файлов cookie и аналогичные технологии отслеживания Оператор использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервисов.

2.3. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сервисов при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервисов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Оператор:

- 2.3.1. Strictly necessary cookies. Строго необходимые файлы cookie обеспечивают основные функции веб-сайта, такие как вход пользователя в систему и управление учетной записью. Веб-сайт не может быть использован должным образом без строго необходимых файлов cookie.
- 2.3.2. Targeting cookies. Целевые файлы cookie используются для идентификации посетителей различных веб-сайтов, например, контент-партнеров, баннерных сетей. Эти файлы cookie могут использоваться компаниями для составления профиля интересов посетителей или показа релевантной рекламы на других веб-сайтах.
- 2.3.3. Performance cookies. Статистические cookie, которые используются для просмотра того, как посетители используют веб-сайт, например, аналитические файлы cookie. Эти файлы cookie не могут быть использованы для прямой идентификации определенного посетителя.
- 2.3.4. Functionality cookies. Функциональные cookie, которые используются для идентификации пользователя сайта.

2.4. При посещении Сайта запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie.

2.5. Оператор использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемые компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16. для сбора сведений об использовании Сайта, к ним, в частности отнесены частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на Сайт, и аналитики. Оператор использует сведения, полученные через метрические программы, иные аналогичные сервисы в целях улучшения качества обслуживания и удобства использования сервисов Сайта, разработки новых сервисов и услуг, проведение маркетинговых исследований. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сайта, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц, которые размещены в свободном доступе. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия соответствующего субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не установлено федеральным законом.

3.2. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

3.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

3.4. Обработка персональных данных пользователей происходит автоматизированным способом.

3.5. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий:

- Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

- технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

3.6. К обработке персональных данных допускаются только сотрудники, прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление сотрудника под подпись с локальными нормативными актами, регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы персональных данных.

3.7. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых обязанностей.

3.8. Персональные данные хранятся в электронном виде в базах данных информационных систем персональных данных, а также в архивных (резервных) копиях баз данных этих информационных систем персональных данных.

3.9. При хранении персональных данных соблюдаются организационные и технические меры по обеспечению их сохранности и исключению несанкционированного доступа к ним, в том числе, но не исключительно:

- назначение сотрудника, ответственного за обработку персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам обработки персональных данных, включая установку запирающих устройств, ограничение круга лиц, имеющих доступ и т.п.;
- применение съёмных электронных носителей, на которых хранятся персональные данные, резервные копии персональных данных (маркируются и учитываются в журнале учета машинных носителей персональных данных);
- учет всех информационных систем, электронных и бумажных носителей, содержащих персональные данные, а также архивных копий;
- применение сертифицированных средств защиты информации.

Подробный порядок регламентируется внутренними локальными актами Оператора.

3.10. Цели, категории, основания, способы и сроки обработки персональных данных Пользователей Сайта, порядок их уничтожения установлены в приложении №1 к настоящей Политике.

3.11. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.12. Сроки хранения и конкретные процедуры, регламентирующих порядок уничтожения персональных данных, а также носителей, содержащих персональные данные, определяются в соответствии с локальными актами Оператора.

3.13. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.14. Биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Передача персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, которые были заявлены для обработки персональных данных.

4.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях с согласия субъекта персональных данных при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не

распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. При этом обязательным условием передачи персональных данных третьему лицу, в том числе на условиях поручения, является (i) обязанность по соблюдению таким лицом принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных действующим законодательством, по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности и защиты персональных данных при их обработке, обеспечению прав субъектов персональных данных, а также (ii) обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах и (iii) обязательство соблюдать иные условия обработки и защиты персональных данных, которые были указаны/сообщены/согласованы с субъектом персональных данных Оператором.

4.4. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам:

- компании, оказывающие услуги хостинга Сайта и поддержки используемых Оператором информационных систем, обработки и передачи фискальных данных, услуги по эквайрингу, иные услуги, приобретаемые Оператором в указанных выше целях;
- лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора в целях осуществления клиентской поддержки, оказаний услуг по договорам, заключаемым с субъектами;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством РФ, на основании официального запроса.

Объем передаваемых данных ограничивается минимально необходимым для достижения заявленных целей. Субъект персональных данных вправе запросить у Оператора актуальную информацию об условиях передачи персональных данных, включая перечень контрагентов, получивших доступ к персональным данным субъекта.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

5.2. Для получения необходимой информации пользователю необходимо направить Оператору обращение:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью — по адресу: 107031, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, помещ. 4а/5.
- через обращение через форму обратной связи на Сайте: <https://lifestylegroup.ru/> или по электронной почте: info@lifestylegroup.ru.

5.3. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлено соответствующее обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.4. Для отзыва согласия на обработку персональных данных и удаления персональных данных, обрабатываемых Оператором, субъекту необходимо направить заявление:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью — по адресу: 107031, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, помещ. 4а/5.
- через обращение через форму обратной связи на Сайте: <https://lifestylegroup.ru/> или по электронной почте: info@lifestylegroup.ru.

В заявлении обязательно указываются сведения, подтверждающие участие заявителя в отношениях с Оператором (например, номер и дата заключения договора, условное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его персональных данных Оператором.

5.5. В случае, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для обработки данных, Оператор удаляет персональные данные пользователей и прекращает их обработку в сроки, установленные в статье 21 Закона.

5.6. При обработке персональных данных Оператор исходит из того, что пользователь указывает достоверные персональные данные.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона, предоставляются оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления оператором субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Ответственный сотрудник от лица Оператора предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.3. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор) оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.7. При выявлении оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор:

6.7.1. в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

6.7.2. в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при

наличии).

6.8. Порядок уничтожения персональных данных оператором.

6.8.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 (Тридцати) дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (Тридцати) дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (Семи) рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (Тридцати) дней.

6.8.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.9. Порядок уничтожения персональных данных, а также носителей, содержащих персональные данные, определяется в соответствии с локальными актами Оператора.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор получает персональные данные от субъектов персональных данных и от третьих лиц (лиц, не являющихся субъектами персональных данных). При этом Оператор выполняет обязанности, предусмотренные положениями Закона при сборе персональных данных.

7.2. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Оператора;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

7.3. Оператор реализует следующие требования к защите персональных данных:

- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- реализовано обеспечение сохранности носителей персональных данных;

- Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

8.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

8.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: info@lifestylegroup.ru.

Приложение №1 к Политике конфиденциальности персональных данных

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание обработки	Способ обработки	Срок обработки	Порядок уничтожения
1	Подготовка к заключению договора; заполнение анкеты кандидата; прохождение диагностики; исполнение договора на оказание информационных и консультационно-справочных услуг по подготовке Заказчика/Клиента к знакомству	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; номер телефона; адрес места жительства; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; должность; сведения об образовании; фото-видео изображение лица; данные голоса человека; сведения о наличии детей (количество, возраст; возраст заказчика; рост; вес/телосложение; сфера деятельности; сведения о предпочтениях в отношении кандидата на знакомство)	Пользователи, клиенты	Согласие Пользователя Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных	Автоматизированная	Не более 5 лет с момента окончания срока действия Договора	Удаление из информационных систем
2	Обеспечение доступа к сайту и отдельным его функциям	В зависимости от вида ПО, информационной системы, особенностей сайта и настроек указанных сервисов: данные технических файлов Cookie (First-party); сведения о географическом месторасположении Пользователей сайта	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора	Автоматизированная	В зависимости от типа файлов	Удаление из информационных систем
3	Улучшение пользовательского опыта работы с Сайтом, в том числе в целях предоставления персонализированной информации и услуг	сведения, собираемые посредством метрических программ: - адрес Интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес); информации о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц, действиях на Сайте; - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип	Пользователи	Согласие Пользователя	Автоматизированная	В зависимости от типа файлов	Удаление из информационных систем

		мобильного интернет-браузера; • данные файлов cookie					
4	Осуществление эффективной коммуникации и оперативной поддержки пользователей сайта посредством онлайн-чата, обратного звонка (в том числе через мессенджеры), электронной почты и мессенджеров для решения вопросов, связанных с использованием сайта, заказом услуг и другими вопросами, относящимися к компетенции оператора	фамилия, имя, отчество; номер телефона; фото-видео изображение лица; никнейм Пользователя (если применимо); иные сведения, которые субъект персональных данных самостоятельно указывает в обращении	Пользователи	Согласие Пользователя	Автоматизированная	В течение срока действия согласия	Удаление из информационных систем
5	Проведение рекламных и/или информационных рассылок	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; При предоставлении согласия на рассылки через чат-бота обрабатываются следующие идентификаторы: ID пользователя в Telegram, MAX или VK, отображаемое имя, username / никнейм, технические теги и статусы, необходимые для работы воронки.	Пользователи	Согласие Пользователя	Автоматизированная	В течение срока действия согласия	Удаление из информационных систем
6	Продвижение товаров, работ, услуг компании на рынке путем размещения отзывов об операторе, осуществления других маркетинговых мероприятий и/или рекламных акций	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес места жительства; фото-видео изображение лица	Пользователи	Согласие Пользователя	Автоматизированная	В течение срока действия согласия	Удаление из информационных систем
7	Регистрация	идентификатор пользователя в	Пользователи	Согласие	Автоматизированная	В течение	Удаление из

	пользователей на онлайн-мероприятия, предоставление доступа к ним и информационных материалов, а также направление связанных с ними сервисных сообщений	Telegram/VK; имя / отображаемое имя, если оно передаётся платформой; username / никнейм, если он есть; источник обращения; история взаимодействия с ботом (запуск бота, переходы по этапам воронки, нажатия кнопок, получение материалов, регистрация на мероприятия); технические теги и статусы, необходимые для работы воронки.		Пользователя		срока действия согласия	информационных систем
--	---	--	--	--------------	--	-------------------------	-----------------------